

Algemene voorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden gelden voor alle diensten van R-Newt expertisecentrum. Je gaat hiermee akkoord als je ons schriftelijk een opdracht geeft. Alle medewerkers en opleiders die uit naam van R-Newt expertisecentrum diensten aan jou leveren, zijn aan deze leveringsvoorwaarden gebonden.

1. Begripsbepaling

- Deelnemer: degene die aan een training of vakopleiding van R-Newt expertisecentrum deelneemt. .
- Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een Overeenkomst (wil) sluit(en) met R-Newt expertisecentrum.
- @Schooltraining is een opleiding die in company door de opdrachtgever wordt afgenomen.
- Een optionele aanvulling is een of meer extra opleidingsdagen welke direct na de laatste goedgekeurde opleidingsdag door R-Newt expertisecentrum in overleg met de opdrachtgever wordt ingepland
- Training of Vakopleiding: een Opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.

2. Totstandkoming trainingen

2.1 De overeenkomst tussen R-Newt expertisecentrum / opdrachtgever komt tot stand door aanmelding door deelnemer / opdrachtgever door ondertekening van een verstrekte offerte van het R-Newt expertisecentrum middels een ondertekende offerte.

2.2. De overeenkomst onderscheidt de volgende diensten:

- a. Deelname aan inkoop opleidingsdagen
- b. Deelname aan de vakopleiding:
- Voorbereidend werk (optioneel) voorafgaand aan vakopleiding
- Eindopdracht / praktijkopdracht / paper bij de vakopleiding
- Certificaat of diploma (bij voldoende afleggen van de eindopdracht / toets of vakopleiding).

2.3. Wanneer deelnemer / opdrachtgever zich aanmeldt voor een training of vakopleiding, heeft hij 14 dagen bedenktijd. In die periode kan deelnemer / opdrachtgever kosteloos annuleren.

2.4. Als R-Newt expertisecentrum de aanmelding bevestigt, is dat nog geen garantie dat de opleiding doorgaat. R-Newt expertisecentrum kan besluiten de training af te lasten bij onvoldoende deelnemers.

3. Geldigheidsduur offerte

De door R-Newt expertisecentrum uitgebrachte offertes zijn geldig tot een maand na de offertedatum.

4. Annuleringsregeling

4.1. Annuleringen door opdrachtgever / deelnemer dienen schriftelijk R-Newt expertisecentrum gemeld te worden.

4.2. Verschuiven door opdrachtgever / deelnemer van een inschrijving (naar een andere datum) na afloop van de bedenktijd is gelijk aan annuleren.

4.3. Annuleringskosten training

- bij annulering binnen 2 weken voor aanvangsdatum training: 100%
- bij annulering tussen 2-4 weken voor aanvangsdatum training: 60%
- bij annulering tussen 4-8 weken voor aanvangsdatum training: 35%
- bij annulering tussen 8-13 weken voor aanvangsdatum training: 10%.

4.4. Bij annuleringen door deelnemer bij een ongeluk of een sterfgeval in de naaste omgeving, wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing voor partijen.

4.5. R-Newt expertisecentrum behoudt zich het recht om een training af te zeggen bij onvoldoende inschrijvingen. Deelnemers worden ten minste twee weken van tevoren geïnformeerd.

4.6. Bij annulering door R-Newt expertisecentrum vervallen de betalingsverplichtingen van de deelnemer/opdrachtgever. Wanneer de betaling reeds heeft plaatsgevonden, wordt het bedrag teruggestort aan deelnemer / opdrachtgever.

5. Garanties

Is de trainer voor een trainingsdag onverhoopt verhinderd, dan zorgt R-Newt expertisecentrum voor een voor alle partijen passende oplossing.

6. Overmacht

Bij omstandigheden waar R-Newt expertisecentrum geen invloed op heeft, die tot gevolg hebben dat zij niet of niet geheel aan haar verplichtingen aan deelnemer kan voldoen (overmacht), zal, in goed overleg met deelnemer, de training worden verplaatst. R-Newt expertisecentrum kan ook besluiten om de fysieke training om te zetten naar een digitale training.

7. Afronding training/vakopleiding

7.1. Iedere training / vakopleiding wordt doorgaans afgesloten met een eindopdracht en/of praktijkopdracht en/of paper. Bij afronding hiervan met een voldoende ontvangt deelnemer een (digitaal) certificaat en/of diploma waarop dit vermeld staat.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

8.2. Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde betalingstermijn volledig betaald heeft, stuurt R-Newt expertisecentrum een betalingsherinnering waarin opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden om binnen 15 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen. Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen die termijn volledig heeft betaald, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

9. Evaluatie

R-Newt expertisecentrum verzoekt deelnemer mee te werken aan de schriftelijke evaluatie na afloop van iedere training

10. Aansprakelijkheid

R-Newt expertisecentrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit haar diensten. R-Newt expertisecentrum is evenmin aansprakelijk voor materiële schade en letselschade door haar opleidingsactiviteiten.

11. Eigendom

Op al het schriftelijke en digitale materiaal dat aan deelnemer ter beschikking wordt gesteld, rust auteursrecht. De copyrights berusten bij de desbetreffende auteurs. Dit materiaal mag dus niet zonder schriftelijke toestemming van R-Newt expertisecentrum verder worden vermenigvuldigd en/of aan derden ter beschikking worden gesteld.

12. Vertrouwelijkheid

R-Newt expertisecentrum, haar medewerkers en/of door R-Newt expertisecentrum ingeschakelde derden zullen de door de opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

13. Klachten en geschillen

Mocht deelnemer een klacht hebben over de dienstverlening van R-Newt expertisecentrum dan gaat R-Newt expertisecentrum ervan uit dat deelnemer deze allereerst bespreekt met de trainer/docent. Heeft dat naar mening van deelnemer een onvoldoende resultaat, dan deelnemer een schriftelijk (brief of e-mail) een klacht indienen bij:

TenA@contourdetwern.nl

Direct bij ontvangst wordt de klacht gelezen en beoordeeld. Indien mogelijk wordt direct (binnen 5 werkdagen) contact opgenomen met deelnemer om te kijken of gezamenlijk tot een vergelijk te komen is. Uiteraard wordt de klacht vertrouwelijk behandeld.

Wordt niet tot een vergelijk gekomen of moeten er zaken worden uitgezocht, dan wordt een afspraak gemaakt op welke termijn erop zal worden gereageerd. De trainer zorgt voor de benodigde informatie en komt de afgesproken werkwijze na.

In het geval dat ook in tweede aanleg niet tot een vergelijk wordt gekomen, wordt de klager de mogelijkheid geboden om het geschil voor een bindende uitspraak voor te leggen aan een onafhankelijke derde.

De klacht en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en bewaard voor de duur van 1 jaar.

14. Aanpassing algemene leveringsvoorwaarden

R-Newt expertisecentrum behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden tussentijds aan te passen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) offerte en de (gesloten) overeenkomst wanneer opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij R-Newt expertisecentrum